



Elite Partner Program

Cloud Support Services (CSS) da Tech Data

A acelerada adoção da Cloud por parte das empresas dos mais diversos setores tem assistido a um aumento correspondente da necessidade de serviços de suporte na cloud e on-premise. Os clientes precisam urgentemente de suporte em que possam confiar, dados os níveis sem precedentes de trabalho remoto, em conjunto com um enorme crescimento em áreas que incluem transações online e iniciativas de transformação digital.

O Elite Partner Program dos Cloud Support Services da Tech Data proporciona uma função crítica de suporte que lhe permite fornecer serviços chave aos seus clientes enquanto reinveste o seu orçamento e atribui os seus funcionários a novos projetos e tecnologias, transformando ainda facilmente o suporte na Cloud numa parte mais estratégica do seu negócio.

Suporte Elite Atualizado

O nosso Elite Partner Program foi revisto, criando uma oferta muito mais granular e flexível, tanto para si como para os seus clientes finais, dentro de uma estrutura de preços simplificada.

Ofereça o serviço completo de suporte personalizado ideal para cada cliente final.

- ✓ SLAs de 1/2/4/6 horas disponíveis 
- ✓ Visibilidade do ticket de incidente de Parceiros e Clientes finais 
- ✓ Acesso ao Helpdesk 24 horas por dia/7 dias por semana 
- ✓ Gestão de incidentes 24 horas por dia, 7 dias por semana 
- ✓ Apoio Premium para Parceiros – Por via de escalonamento Microsoft 
- ✓ Cobertura para Microsoft CSP Cloud, On-Premise e Hybrid Cloud 
- ✓ Modelo flexível de preços de subscrição 
- ✓ Chat ao vivo, ferramenta de tickets e vias de comunicação telefónica 
- ✓ Acessibilidade multilingue, incluindo todas as línguas europeias para correio eletrónico e chat ao vivo 
- ✓ Acesso completo ao catálogo de serviços Microsoft Proactive 
- ✓ Opções de pacotes personalizáveis 
- ✓ Serviço de White Labeling disponível 

Complementado por uma gama de módulos de suporte e complementos adicionais, o Elite Partner Program constitui o pacote mais abrangente de serviços na Cloud que pode oferecer aos seus clientes.

Battlecard

Porquê fornecer Cloud Support Services?

- ✓ A mudança para o trabalho híbrido significa inevitavelmente um aumento do trabalho na Cloud, com maior pressão sobre os centros de dados, a Cloud e as infraestruturas Hybrid Cloud. A tecnologia do cliente, especialmente as comunicações unificadas, está, conseqüentemente, muito mais subdimensionada do que anteriormente. Esta propagação é uma razão fundamental para uma maior aceitação de serviços de suporte fiáveis, uma vez que os clientes procuram restabelecer o mais rapidamente possível a carga de trabalho das empresas em caso de problemas.
- ✓ Ao anexar os Cloud Support Services à sua oferta existente, não só assegura o maior tempo de funcionamento e disponibilidade possíveis para as infraestruturas de TI dos seus clientes, como também se estabelece como uma maior autoridade na Cloud, aumentando a probabilidade de continuarem a recorrer a si para mais negócios na Cloud.



Uma fórmula imbatível na Cloud

O Elite Partner Program para Cloud Support Services combina competências, serviços e suporte para garantir que mantém o controlo da sua estratégia para a Cloud e estar uma passo à frente dos seus concorrentes.

A nossa abordagem única foi concebida para fazer crescer rápida e sustentavelmente a sua prática na Cloud e ajudar a fazer dos Serviços de Suporte uma parte estratégica do seu negócio.



Tire o máximo partido do seu portefólio da Cloud anexando serviços especializados Cloud Support Services da Tech Data.

Totalmente personalizável, permitindo a maior adequação do suporte a cada um dos seus clientes finais, o Elite Partner Program está disponível como um serviço de White Labeling, estabelecendo ainda mais a sua marca como um conselheiro de confiança em tudo o que se relaciona com a Cloud.

Para iniciar a sua viagem no Elite Partner Program, e para discutir as suas opções, contacte hoje mesmo o seu representante de vendas Tech Data.



COMPETÊNCIAS

Os nossos especialistas certificados e profissionais altamente qualificados ajudam-no a construir e acelerar o seu negócio de tecnologia da Cloud de forma rápida e económica. Disponibilizamos recursos de qualidade em vendas, marketing e capacitação técnica, em conjunto com um percurso simples e passo-a-passo para tornar a Cloud numa parte estratégica do seu negócio.



SERVIÇOS

Os nossos serviços focados em soluções ajudá-lo-ão a adotar, posicionar e fornecer soluções de Cloud mais rápida e eficazmente do que nunca. Desde a avaliação e estratégia aos serviços de migração da Cloud e à gestão contínua da infraestrutura da Cloud, podemos ajudá-lo a obter os melhores resultados comerciais para os seus clientes ao longo do ciclo de vida das vendas.



SUORTE

Peritos técnicos altamente qualificados estão disponíveis para o apoiar em toda a jornada na Cloud, permitindo que os seus valiosos e experientes recursos se concentrem na tomada de decisões estratégicas de negócios. Alavanque os nossos planos especializados para garantir Initial Response Times, dar prioridade às resoluções e assegurar o máximo tempo de funcionamento.

Granularidade • Flexibilidade • Simplicidade

Para iniciar a sua viagem no Elite Partner Program, e para discutir as suas opções, contacte hoje mesmo o seu representante de vendas Tech Data.

